



PRÉVENTIS
FORMATION IDF
Sécuriser. Former. Protéger.

Conditions générales de vente

Préventis Formation IDF - Prestations de formation et de sensibilisation

Prestataire	Préventis Formation IDF, représentée par Ryan Olliveau
Statut	Entreprise individuelle - auto-entrepreneur
Adresse / contact	3B rue du Marais, 91640 Vaugrigneuse - France contact@preventisformation.fr - 07 84 40 40 89
SIRET / NDA	SIRET 934 300 658 00010 Déclaration d'activité 11911083191

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet d'encadrer la vente des prestations de formation, de sensibilisation et d'accompagnement proposées par Préventis Formation IDF auprès de clients professionnels et, le cas échéant, de particuliers.

2. Prestations concernées

Les prestations peuvent notamment porter sur la prévention, l'incendie, l'évacuation, les gestes qui sauvent et plus généralement toute action de formation ou de sensibilisation proposée par l'entreprise. Certaines prestations peuvent être organisées en partenariat avec un autre organisme de formation ; lorsque c'est le cas, cette information est portée à la connaissance du client dans l'offre ou les documents contractuels.

3. Commande et documents contractuels

Toute commande devient définitive après acceptation expresse du devis, de la convention, du contrat ou de tout autre document contractuel transmis par Préventis Formation IDF. Les caractéristiques essentielles de la prestation, le prix, la date, la durée, le lieu et les éventuelles conditions particulières sont précisés dans les documents remis au client.

4. Prix et paiement

Les prix sont ceux figurant sur le devis ou la proposition commerciale. Sauf mention contraire, ils s'entendent hors frais additionnels éventuels identifiés avant la commande. Les modalités de règlement, l'échéance et les pénalités de retard applicables sont précisées sur le devis et/ou la facture. Tout retard de paiement peut entraîner l'exigibilité immédiate des sommes dues et, le cas échéant, la suspension des prestations à venir.

5. Annulation, report et remplacement

Toute demande d'annulation ou de report doit être formulée par écrit dans les meilleurs délais. En cas d'empêchement d'un participant, le client peut, sous réserve de faisabilité, demander son remplacement par une autre personne relevant de la même structure. Les conditions financières applicables en cas d'annulation ou de report peuvent être précisées dans le devis ou la convention signée.

6. Obligations respectives

Préventis Formation IDF s'engage à fournir la prestation convenue avec diligence et professionnalisme. Le client s'engage à communiquer les informations utiles à la bonne organisation de la prestation, à garantir l'accès au lieu d'intervention lorsque la formation est réalisée en intra et à respecter les conditions matérielles et de sécurité nécessaires.

7. Responsabilité

La responsabilité de Préventis Formation IDF ne saurait être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution imputable au client, à un tiers, à un cas de force majeure ou à tout événement indépendant de sa volonté. En tout état de cause, sa responsabilité est limitée aux dommages directs prouvés, à l'exclusion des dommages indirects tels que perte d'exploitation, perte de chance ou atteinte à l'image.

8. Propriété intellectuelle

Les supports, contenus, documents, méthodes, visuels et éléments remis ou présentés à l'occasion des prestations demeurent, sauf mention contraire, la propriété de leur auteur ou de leur titulaire de droits. Toute reproduction, diffusion ou exploitation non autorisée est interdite.

9. Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de la relation commerciale sont traitées conformément à la politique de confidentialité de Préventis Formation IDF.

10. Réclamations et litiges

Toute réclamation doit être adressée par écrit à l'entreprise afin de rechercher en priorité une solution amiable. À défaut d'accord amiable, les règles de compétence applicables dépendent de la qualité du client et de la nature du contrat.

11. Cas des particuliers

Lorsque la prestation est conclue avec un consommateur, les dispositions impératives du droit de la consommation s'appliquent en complément des présentes CGV. Si la vente est réalisée à distance ou hors établissement, les informations précontractuelles et, le cas échéant, les règles relatives au droit de rétractation doivent être adaptées au mode de vente effectivement retenu.

12. Important avant mise en ligne

Le présent document constitue une base solide, mais il doit être relu et ajusté si le site permet le paiement en ligne, la vente directe à des particuliers, l'application de conditions d'annulation chiffrées, ou l'utilisation d'un médiateur de la consommation. Ces éléments doivent alors être intégrés de manière précise.